

**POLITICA AZIENDALE DI DUFERCO ENERGIA S.P.A. - I NOSTRI PRINCIPI**

Duferco Energia S.p.A., in continuità con il piano di sostenibilità di Gruppo - volto a sottolineare il ruolo di Duferco quale leader nello sviluppo del processo di transizione energetica e del modello di economia circolare - e con la conseguente focalizzazione delle attività sui specifici "obiettivi del millennio" (Millennium Development Goals o MDG), vuole mantenere una gestione all'altezza dei migliori standard internazionali in materia di qualità, sicurezza e sostenibilità ambientale, orienta costantemente le proprie attività e il proprio business ai principi dello sviluppo sostenibile in ambito di risparmio energetico, mobilità sostenibile e sviluppo di energia alternative.

Duferco Energia ha come scopo di certificazione **il Trading e commercializzazione di gas naturale e di energia elettrica. Erogazione di servizi di efficienza energetica e mobilità sostenibile. Gestione dei certificati ambientali.**

La qualità, il rispetto per l'ambiente e la sicurezza rappresentano per Duferco Energia S.p.A. un importante vantaggio competitivo, vedendo coinvolto direttamente tutto il management, i propri dipendenti, nonché i fornitori ed il Cliente, partners nello sviluppo e nella realizzazione degli interventi.

Duferco Energia S.p.A. intende sviluppare i propri progetti coinvolgendo il Cliente basandosi su un rapporto di reciproca fiducia che sorregge il sistema costituito da tutte le Parti coinvolte, superando il normale rapporto dare-avere, al fine di supportare i clienti nel processo di transizione energetica

Duferco Energia S.p.A. si impegna a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance in ambito qualità, sicurezza sul lavoro, sostenibilità ambientale, gestione del credito ed etica sociale, impegnandosi a:

- ✓ Il continuo miglioramento del modello organizzativo secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, UNI CEI 11352:2014 e CRMS FP 07:2015 derivato anche dall'obiettivo di introdurre il sistema di Gestione Sicurezza, Sicurezza informatica ed Etica e Responsabilità Sociale al fine di poter costituire un unico SISTEMA INTEGRATO ETICA-QUALITÀ-AMBIENTE-SICUREZZA.
- ✓ Mantenere e assicurare la piena conformità legislativa e regolatoria vigente attraverso il monitoraggio periodico delle prescrizioni legali pertinenti.
- ✓ Perseguire il miglioramento continuo, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni potenziale impatto negativo del proprio business verso l'ambiente, prevenendo ogni qualsivoglia forma di inquinamento.
- ✓ Minimizzare i consumi di risorse naturali, risorse energetiche e di materie prime, eliminando gli sprechi e favorendo, ove possibile, il recupero.
- ✓ Promuovere iniziative volte a monitorare e migliorare il grado di soddisfazione dei clienti: dobbiamo impegnarci per comprendere le aspettative dei Clienti con l'obiettivo di mantenere con questi un rapporto continuativo e di crescita.
- ✓ Sensibilizzare e coinvolgere i lavoratori, i fornitori ed i clienti sugli impegni della Politica aziendale, sugli obiettivi prefissati e sui traguardi raggiunti dall'azienda.
- ✓ Coinvolgere i Fornitori anche nelle fasi di pianificazione, al fine di raggiungere una condivisione di obiettivi e metodologie, utile a garantire un controllo sempre più rispondente alle specifiche dei Clienti.
- ✓ Motivare i lavoratori perché venga sviluppato, ad ogni livello, il senso di responsabilità verso l'ambiente e verso la salute e sicurezza propria e dei colleghi, anche attraverso percorsi di formazione.
- ✓ Migliorare la propria struttura mirando ad una bassa burocratizzazione, elevata dinamicità, valorizzazione e sensibilizzazione delle risorse umane disponibili; l'organizzazione assegnerà degli obiettivi al cui raggiungimento ciascuno deve collaborare.
- ✓ Definire obiettivi ed indicatori misurabili e confrontabili, considerando in ogni azione e decisione presa anche gli aspetti sulla qualità, ambiente e sicurezza; il periodico monitoraggio di tali obiettivi è volto a garantire il miglioramento continuo delle prestazioni dei processi aziendali, con riesame periodico dei risultati.
- ✓ Condividere gli obiettivi: per i processi che hanno dimostrato di essere inefficaci o inefficienti, occorre attivare opportuni piani di miglioramento e monitorarne i cambiamenti ed il raggiungimento degli obiettivi prefissati.
- ✓ Monitoraggio frequente del SGI, per garantire il rispetto delle procedure, attraverso una accurata gestione dei numerosi adempimenti e requisiti dei sistemi di gestione.
- ✓ Informare e sensibilizzare tutte le parti interessate sui contenuti della Politica aziendale e sull'impegno verso uno sviluppo sostenibile relativamente agli aspetti di energy saving e riduzione delle emissioni di CO2.
- ✓ Valutare preventivamente le criticità e le opportunità ambientali derivanti dall'adozione di nuove tecnologie o dall'uso di nuovi materiali.
- ✓ valutare il rischio credito di ogni singolo cliente/prospect in maniera da prevenire e limitare eventuali perdite;
- ✓ minimizzare i ritardati e mancati pagamenti, per consentire all'azienda una corretta gestione finanziaria.

Il Consiglio di Amministrazione riconosce come scelta strategica lo sviluppo di un modello organizzativo integrato per la Qualità, Ambiente, UNI CEI 11352, CRMS FP 07 e ex D.Lgs 231.

Il Consiglio di Amministrazione è coinvolto nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando periodicamente che la Politica sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa e resa disponibile a tutti i soggetti coinvolti.

Data 27/10/2022

La Direzione